

COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*

# MEMORIA

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

# 2017



Cuadragésima  
Octava Asamblea

COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*

COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*



COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*

COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*

**NOVEDOSA TARJETA DE DEBITO**  
DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "TAULABÉ" Ltda

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★  
COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★  
COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★  
COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*



## MISIÓN

Somos una cooperativa de ahorro y crédito segura, confiable y con solidez financiera, orientada a satisfacer las necesidades de nuestros cooperativistas; con productos y servicios apropiados, a través del desarrollo del talento humano, la mejora continua de procesos y tecnología.

## VISIÓN

Continuar siendo una Cooperativa financieramente sólida, comprometida con nuestros cooperativistas en atenderles con excelencia, ofreciendo productos y servicios competitivos

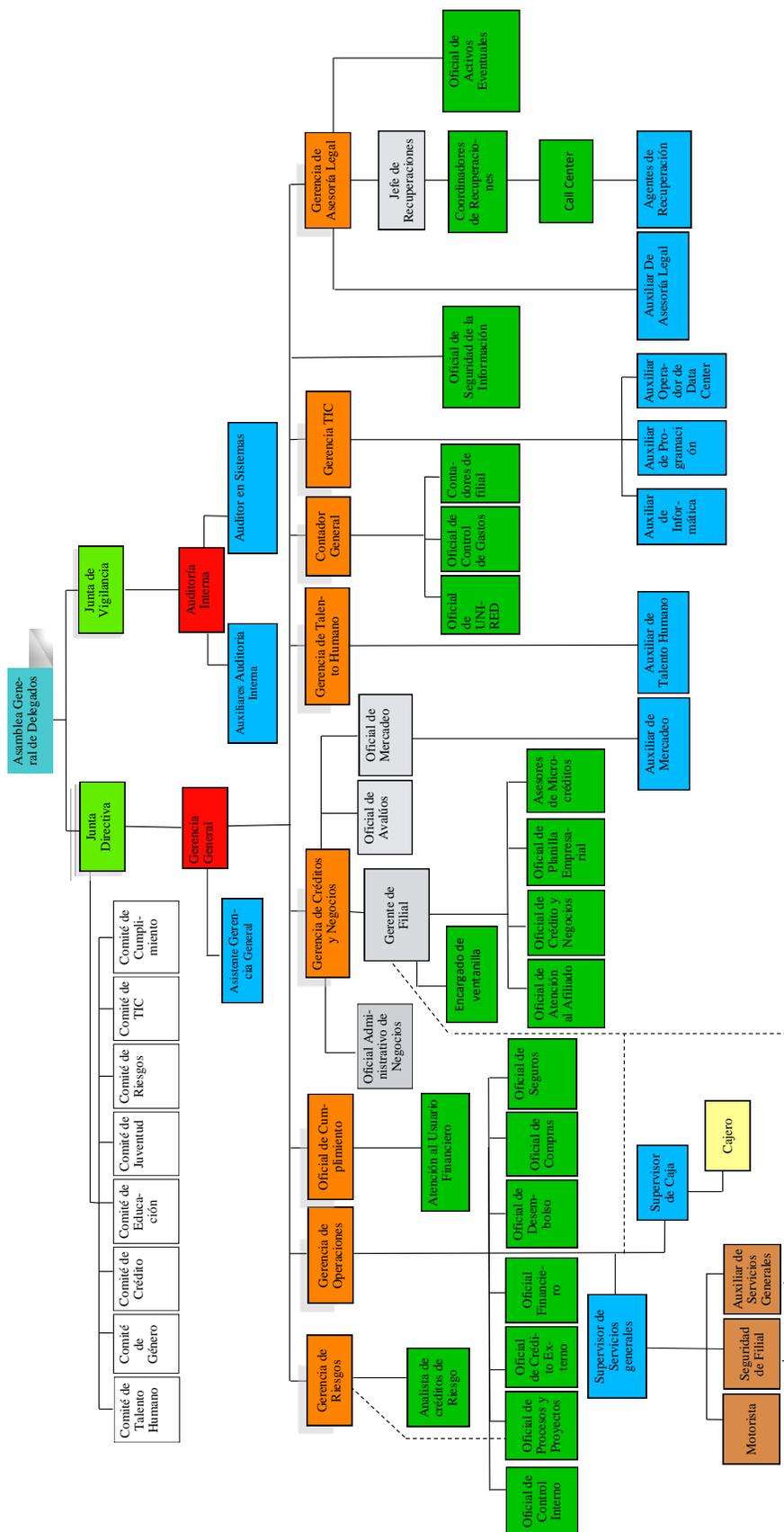
## VALORES COOPERATIVOS





## Índice

<i>Mensaje del Presidente de Junta Directiva .....</i>	05
<i>Asamblea General por Delegados .....</i>	07
<i>Integración de la Junta Directiva.....</i>	08
<i>Mensaje del Presidente del Comité Educación .....</i>	10
<i>Informe del Comité Genero .....</i>	17
<i>Informe del Comité de Juventud .....</i>	19
<i>Mensaje del Presidente de Junta de Vigilancia .....</i>	21
<i>Integración de la Junta de Vigilancia.....</i>	24
<i>Mensaje del Gerente General .....</i>	25
<i>Principales Cifras.....</i>	28
<i>Estado de Resultados Auditados al 31 de Diciembre del 2017.....</i>	33
<i>Clasificación de Perlas .....</i>	39
<i>Informe de Gestión de Responsabilidad Social.....</i>	40





## *Mensaje*

### *del Presidente de Junta Directiva.*

---

*Honorables Cooperativistas Mujeres y Hombres pertenecientes a la gran Familia Cooperativa Taulabe Ltda. Reciban un afable y fraternal saludo.*

*Digno es de agradecer a Dios por estar en esta oportunidad informando sobre nuestra gestión administrativa, En un año de muchos desafíos se trabajó, enérgicamente, lo que nos permitió que estos desafíos convertirlos en una gama de oportunidades bajo la modalidad de un verdadero de trabajo en equipo.*

*Grato es para mí dirigirme a ustedes en ocasión de celebrar nuestra cuadragésima octava Asamblea General Ordinaria por Delegados denominada Profesora Suyapa Morales.*

*Las empresas Cooperativas emergemos como alternativas a los sistemas actuales de dominación mundial ya que asociamos personas, no capitales; nuestro espíritu es de servicio y satisfacción de necesidades reales, no de lucro o beneficio; sustituimos la competencia por la solidaridad; distribuimos resultados o excedentes en proporción a las operaciones efectuadas durante el ejercicio. Por lo que la competitividad y el posicionamiento de las instituciones cooperativas no dependen del canibalismo empresarial, ya que el sexto principio del Cooperativismo expresa el compromiso que tienen las cooperativas de apalancar el desarrollo y crecimiento de sus afiliados, por lo que la expresión solidaria de Cooperativa TAULABE Ltda. se preocupa por consensuar una factibilidad y sostenimiento institucional atado al del movimiento en general, tomando en cuenta una parte para motivar el todo en cada acción social, hablando un lenguaje universalizado dentro del sector.*

*En periodos anteriores como toda institución Financiera hemos tenido altas y bajas sin embargo el 2017 fue un año determinante el cual nos deja la solidez financiera para tener avances de acuerdo a las expectativas de nuestros afiliados. Alcanzamos consolidarnos financieramente, tener avances significativos en la implementación de nuestro CORE Financiero, avanzamos en la Implementación y Cumplimiento de Normativas, mejoramos nuestras infraestructuras físicas, comercializar nuestro data center, implementamos programas educativos y formativos dirigidos a nuestros afiliados y personal lo cual nos deja una identidad cooperativa que nos permite obtener su fidelización, de igual manera fortalecimos las capacidades técnicas de nuestro personal, fortalecimos las áreas productivas atra vez de lo cual aportamos al desarrollo de nuestra honduras, promovimos el emprendedurismo y desarrollo micro empresarial apoyamos a la proyección social.*

*Cooperativa Taulabe Ltda. En el año del 2017 cerro sus Activos totales con L. 1, 594, 000,000.00 Millones, obtuvimos una cartera de préstamos de L. 1,204, 184,644.75 millones, contamos con un patrimonio de L.611, 082,073.04 millones y un índice de morosidad de 4.53% obteniendo un decrecimiento en relación al año 2016 de un 0.75 % y nuestra membresía creció en 2,206 siendo estas nuevas afiliaciones.- Los datos anteriores reflejan que Cooperativa Taulabe Ltda. es una Empresa Cooperativa comprometida a mejorar constantemente haciendo honor a nuestro eslogan “SEGURIDAD Y CONFIANZA”*

*El éxito del 2017 impone exigencias al futuro de Cooperativa Taulabe ya que no podemos desconocer que tenemos muchos retos por delante, quizás los más importante se engloben en lograr aumentar nuestra membresía y su fidelización, crear nuevos productos adecuados a nuestros afiliados, fortalecer las competencias de nuestro mejor activo el Talento Humano en todos sus ámbitos.*

*No me resta más que agradecer a nuestra Federación FACACH, Seguros Equidad, REDES Tecnológicas S. A. y BANTRAB que son nuestras Empresa relacionadas y que nos proporcionan los productos y Servicios que ellos ofrecen para poder canalizarlos a nuestros leales afiliados. De igual manera agradecer al BCIE, BANHPROVI, y a nuestro ente supervisor CONSUCOOP con su acompañamiento, a los más de 38 mil afiliados, a los 7456 menores Ahorrantes, a nuestro delegados y delegadas pero muy especialmente a mis Compañeros de Junta Directiva, de Vigilancia Gerente General y a todo el personal administrativo de la Cooperativa por la confianza y el apoyo brindado ya que esta confianza nos obliga a seguir trabajando por el bien de nuestra Cooperativa y con ello contribuir al desarrollo económico y social de nuestra querida patria Honduras.*

*Me despido con este refrán “Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo”*

*Bendiciones y Muchas Gracias!!!*

  
**Agrónomo**  
**Mario Rene Santos Herrera**  
**Presidente Junta Directiva**



## Asamblea General por Delegados

Es el órgano supremo de gobierno de la Cooperativa. Se reúne por lo menos una vez al año, con el propósito de tomar decisiones en todo lo concerniente a la dirección y vida cooperativa.

La Asamblea General se desarrolla con Delegados y Delegadas electos en la Asamblea locales que se celebran en la oficina principal y en las siete filiales con que cuenta la Cooperativa, en la Asamblea General se eligen los integrantes de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia.

### Asambleas Locales



Filial Comayagua



Filial Siguatepeque



Filial La Paz



Filial El Rosario



Oficina Principal



Filial Tegucigalpa



Filial San Pedro Sula



Oficina Marcala



## Integración de la Junta Directiva

<b>Presidente:</b>	Ing. Mario René Santos Herrera
<b>Vicepresidente:</b>	Master. Celvin Leodan Valladares
<b>Secretaria:</b>	Secr. Blanca Estela Núñez
<b>Vocal I:</b>	Prof. Miguel Rafael Hernández
<b>Vocal II:</b>	Lic. Nidia Karen Padilla
<b>Vocal III:</b>	Lic. Julia del Carmen Gáleas
<b>Vocal IV:</b>	Abg. Édinson Orlando Martínez
<b>Suplente:</b>	Sr. Wilmer Montalvan

*Amparados en la Ley de Cooperativas y su Reglamento y en nuestros estatutos, la Junta Directiva tiene la facultad para convocar a la XLVIII Asamblea General Ordinaria por Delegados.*

*Es responsabilidad de este cuerpo de dirección convocar a los delegados electos para asistir a esta magna asamblea de la Cooperativa Taulabé, Limitada para ofrecer información clara y precisa de los logros en el ejercicio social del año 2017.*

*El informe que a continuación presentamos resume el trabajo realizado por la Junta Directiva y el de sus comités auxiliares en este año.*

## Comités de Apoyo

### Comité de Educación

**Presidente:** Celvin Leodan Valladares  
**Secretaria:** Nidia Karen Padilla  
**Vocal I:** Wilmer Montalván  
**Suplente:** Ivonne Valladares

### Comité de Género

**Presidente:** Wilmer Montalván  
**Secretaria:** Julia del Carmen Gáneas  
**Vocal I:** Blanca Estela Núñez  
**Vocal II:** Carlos Díaz

### Comité de Juventud

**Presidente:** Édinson Orlando Martínez  
**Secretaria:** Nidia Karen Padilla  
**Vocal I:** Ángel Fidel Machado  
**Vocal II:** Evelin Solórzano

### Comité de Talento Humano

**Presidente:** Julia del Carmen Gáneas  
**Secretaria:** Ivonne Valladares  
**Vocal I:** Mario René Santos

### Comité de Tecnología

**Presidente:** Édinson Orlando Martínez  
**Secretaria:** Kolmar Orellana  
**Vocal I:** Rafael Antonio Matute

### Comité de Riesgos

**Presidente:** Miguel Rafael Hernández  
**Secretaria:** Lincy Carrasco  
**Vocal I:** Rafael Antonio Matute

### Comité de Cumplimiento

**Presidente:** Mario René Santos Herrera  
**Secretario:** Alvin Canales  
**Vocal I:** Rafael Matute



## *Mensaje del Presidente del Comité de Educación*

*Estimados compañeros delegados de la Cuadragésima octava asamblea de delegados de la Cooperativa Taulabé Ltda, reciban un cordial saludo de bienvenida, esperando que este año sea de enormes bendiciones para sus vidas y las de su familia.*

*El Comité de Educación, en cumplimiento al mandato que ha recibido por parte de la Ley de Cooperativas en su artículo 8A, conferirle a este comité, el desarrollo de la formación moral y espiritual de los afiliados, en tal sentido y dando cumplimiento a ese mandato, durante este año se llevaron a cabo una serie de capacitaciones a nivel de cursos, talleres, seminarios y diplomados, que permitieron capacitar a los 14 directivos, más de 180 delegados, más de 4500 afiliados y más de 2900 niños y jóvenes en temas de cooperativismo básico y la importancia del ahorro. Es importante mencionar que, en el caso de los diplomados, iban orientados a Directivos y delegados en temas de Gestión de Riesgos y las Normativas Vigentes aprobadas por el ente Supervisor de las Cooperativas. los primeros con el fin de equiparlos para un mejor desenvolvimiento de su cargo, los segundos que pudieran entender las funciones administrativas de la cooperativa, y los terceros formados para replicar esos conocimientos a otros afiliados en el futuro. Además, este año se realizaron una serie de talleres productivos, encaminados a formar afiliados en áreas productivas para constituirlos en microempresarios a través del programa de emprendimiento TAULABE EMPRENDE que ha llevado a la formación de más de 200 afiliados en temas de emprendimientos y que se han constituido 32 empresas legalmente inscritas además de los tramites subsiguientes para que sean empresas funcionales. Es importante mencionar que también este año el comité de educación ha iniciado con el programa de capacitación virtual TAULABE EDUCA, una plataforma que permitirá que miles de afiliados a nivel nacional puedan acceder a los diferentes eventos de capacitación desde su celular o su computadora, siendo pioneros en este campo a nivel Cooperativo. A pesar de todos los logros obtenidos fuimos eficientes en el manejo presupuestario, alcanzando las metas contenidas en nuestro Plan Operativo Anual., y por ello quiero expresar mi agradecimiento a Nidia Karen Padilla Aguilar, Wilmer Montalván miembros del Comité de Educación, y a los compañeros de Junta Directiva, Junta de vigilancia, voluntarios de los Subcomités por su apoyo continuo y desinteresado.*

*Master. Celvin Leodan Valladares  
Presidente del Comité de Educación*

## INTEGRACIÓN DEL COMITÉ Y SUBCOMITÉ DE EDUCACIÓN

### Comité

Presidente	Celvin Leodan Valladares
Secretario(a)	Nidia Karen Padilla Aguilar
Vocal I	Wilmer Montalván
Vocal II	Ivón Valladares

### Subcomité

<b>OFICINA PRINCIPAL TAULABÉ</b>	
Coordinador(a)	Obed Castañeda Laínez
Subcoordinador(a)	Eduin Aguilar
Secretario(a)	Benigna Suyapa Martínez
<b>FILIAL SIGUATEPEQUE</b>	
Coordinador(a)	Martha Moreno
Subcoordinador(a)	Mirian Xiomara Amaya
Secretario(a)	Eleazar Cubas
<b>FILIAL COMAYAGUA</b>	
Coordinador(a)	Marco Tulio Pérez
Subcoordinador(a)	Consuelo Isabel Andara
Secretario(a)	Mario Medina
<b>FILIAL LA PAZ</b>	
Coordinador(a)	Carlos Andolfo Sánchez
Subcoordinador(a)	Elvin Andrés Gámez
Secretario(a)	Inés Yaneth Suazo
<b>FILIAL TEGUCIGALPA</b>	
Coordinador(a)	Jaime Cabus
Subcoordinador(a)	Bernardo
Secretario(a)	Luis Suarez
<b>FILIAL SAN PEDRO SULA</b>	
Coordinador(a)	José Damián Mejía
Subcoordinador(a)	Alex Alfredo Cruz Miranda
Secretario(a)	Blanca Rosa Murillo
<b>FILIAL MARCALA</b>	
Coordinador(a)	Digna Isabel Ventura Melgar
Subcoordinador(a)	
Secretario(a)	Carla Valladares
<b>FILIAL EL ROSARIO</b>	
Coordinador(a)	Wilmer Alexis López Recarte
Subcoordinador(a)	José María Silva
Secretario(a)	Yeni Gisel Euceda
<b>VENTANILLA CEIBA</b>	
Coordinador(a)	Rosario Maribel Barahona
Secretario(a)	José Calixto Enamorado
<b>VENTANILLA OLANCHITO</b>	
Coordinador(a)	
Secretario(a)	

## ACTIVIDADES REALIZADAS EN DETALLE AÑO 2017

CAPACITACIONES DE DIRECTIVOS			
FECHA	TEMA	CAPACITADOS	OBSERVACIONES
Febrero y marzo de 2017	Leyes y Normativas del sector Cooperativo	177 delegados	En todas las filiales
Febrero y marzo de 2017	Taller sobre Análisis e interpretación de Estados Financieros y presupuesto	170 Delegados	En todas las filiales
21 de enero	Encuentro Nacional de comités de Educación	María Isabel López Recarte, Eloísa Padilla, Calvin Valladares	En FACACH Tegucigalpa
9,10 y 11 de marzo	Cooperativismo básico, Liderazgo cooperativo	50 afiliados y 8 directivos	FACACH, campo de Golf Comayagua
Febrero y marzo	Curso de Inducción a delegados 2017	180 delegados	Todas las filiales/Comité de Educación
26 de Mayo 2017	Seminario Taller ideas sobre ideas de negocios para emprendedores del programa Taulabé Emprende	30 afiliados	Taulabé – CDE Mypimes/ Comité de Educación
6 de mayo de 2017	Evaluación Trimestral Subcomités de educación.	27 miembros de Comité y subcomité de Educación.	En Filial El Rosario/Comité de Educación
13 de Mayo	Curso de Inducción para nuevos Directivos,	14 directivos	Comité de Educación/Abg. Sandra Galeano
13 de Mayo	Taller sobre Normas Parlamentarias	14 Directivos	Comité de Educación/ facilitador de FACACH
27 de mayo	Primer ciclo del Diplomado competencias para la Empleabilidad y el emprendimiento.	30 afiliados microempresarios participantes	Participante de la Paz, Comayagua el Rosario y Marcala. /Facilitado por el CURC
9 de junio	Segundo ciclo del Diplomado competencias para la Empleabilidad y el emprendimiento.	20 afiliados microempresarios participantes	Participante de La Ceiba y Olanchito./Facilitado por Refimer Ascom
9,10 y 11 de junio	Curso de Cooperativismo básico y Legislación cooperativa	20 jóvenes participantes	Facilitador por Oscar Vargas, Comayagua.
2 de junio	Diplomado en Office Ejecutivo	7 Directivos participantes	Filial Comayagua/Facilitado por Refimer Ascom

6 de julio	Tercer ciclo del Diplomado competencias para la Empleabilidad y el emprendimiento.	16 afiliados microempresarios participantes	Participante de Oficina Principal y Siguatepeque / Facilitado por Refimer Ascon
6 de julio	Taller sobre normativas emitidas por el CONSUCOOP.	9 Directivos participante, 8 de J.D y uno de J.V.	Comayagua/Comité de Educación/Abg. Sandra Galeano Y Lic. Lizzy
7 y 8 de julio	Encuentro Nacional de Comités de Educación, Genero y Juventud de Cooperativa Taulabé. Evaluaciones trimestrales de los mismos.	56 miembros de los comités, 8 directivos.	Ciudad de la Ceiba./Comité de Educación
15 de julio 2017	Reuniones informativas con delegados de cooperativa Taulabé.	148 delegados	Todas las filiales/Comité de Educación
29 de agosto de 2017	Cuarto ciclo del Diplomado de Empleabilidad y Emprendimiento en Cámara de Comercio de Comayagua.	35 participantes	Filiales de Comayagua, Siguatepeque y la Paz./ facilitado por CDE Pymes y Refimer Ascom
2 de septiembre de 2017.	Curso sobre Manual de Gobernabilidad, código de ética, reglamento de Sanciones y Estatutos de la Cooperativa, para nuevos Directivos.	7 Directivos	Comité de Educación/ Gerente de Cumplimiento.
22 y 23 de setiembre	Módulo de Riesgo Operativo del diplomado de Administración Integral de Riesgos.	33 participantes entre, Directivos, Delegados y Colaboradores de la Cooperativa.	Comité de Educación
21 de octubre de 2017	Evaluación trimestral Comité y Subcomité de Educación filial Siguatepeque.	Miembros del Comité y Voluntarios de los subcomité.	Comité de Educación.
20 y 21 de octubre de 2017	Módulo de Riesgo de Crédito del diplomado de Administración Integral de Riesgos.	33 participantes entre, Directivos, Delegados y Colaboradores de la Cooperativa.	Comité de Educación
28 de octubre al 9 de diciembre	Curso de Formación Integral en Genero y una Cultura de Paz.	25 participantes, entre ellos Directivos y afiliados de la Cooperativa.	Comité de Genero/Comité de Educación.

17 y 18 de noviembre	Módulo de Macroeconomía del diplomado de Administración Integral de Riesgos.	33 participantes entre, Directivos, Delegados y Colaboradores de la Cooperativa.	Comité de Educación
Varias fechas	Participación en Eventos organizados por FACACH, Encuentro Tripartito, encuentro Nacional de Juntas Directivas y de Juntas de Vigilancia.	14 Directivos participantes	Comité de Educación/ Junta Directiva y Junta de Vigilancia.
Varias Fechas	Participación en asambleas de Empresas Relacionadas, BANTRAB, FACACH, REDES, EQUIDAD.	14 Directivos participantes	Comité de Educación/ Junta Directiva y Junta de Vigilancia.
<b>DATOS DE CAPACITACIONES POR LOS SUBCOMITE DE EDUCACION POR FILIAL</b>			
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	1620 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Oficina Principal
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	682 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Filial Comayagua.
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	1431 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Filial Siguatepeque.
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	622 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Filial San Pedro Sula.

Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	102 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Filial Tegucigalpa
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	1165 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Filial La Paz
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	231 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Filial Marcala
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	1035 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Filial Del Rosario
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	107 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de ventanilla la Ceiba.
Todo el año	Cursos Diversos, Centrales de Riesgos, Educación Financiera, Cooperativismo básico, office bisutería, emprendimiento entre tros.	237 afiliados capacitados	Subcomité de Educación de Ventanilla Olanchito
TOTAL, CAPACITADOS POR LOS SUBCOMITÉS..... 7233			
DETALLE DEL PROGRAMA TAULABÉ EMPRENDE			

Todo el año	Empresas Constituidas Legalmente	35 empresas	11 de Filial La Paz, 9 de Filial Comayagua, 4 de filial Siguatepeque, 4 de Oficina Principal, 3 de San Pedro Sula, 2 de Tegucigalpa y 2 de la Ceiba.
Todo el año	Empresas Con Permiso de operación tramitado	16 empresas	
Todo el Año	Empresas con Registro en Cámara de Comercio	7 empresas	
Todo el año	Empresas con Facturación CAI de la SAR	8 empresas	

## Conclusiones

1. El Comité de Educación de La Cooperativa Taulabé, tiene claro el papel de formación de los directivos, delegados y sus afiliados, a tal grado que este año se capacitaron más de 7,000 afiliados de los cuales 2900 son menores ahorrantes, además de capacitar a los 14 directivos en diversos temas y más de 180 delegados electos en las asambleas locales de inicio de 2017.
2. Hemos logrado un 91% de cumplimiento del POA, quedando pendiente una capacitación que por varias razones se terminará hasta febrero de 2018, siendo eficiente en la ejecución presupuestaria, logrando una ejecución de 91%.
3. Se llevaron a cabo dos programas especiales, uno es el Programa Taulabé Emprende que ha permitido constituir 35 empresas de afiliados de la Cooperativa, y se inició con la Plataforma Virtual TAULABE EDUCA, para Cursos, Diplomados, Talleres y otros en forma virtual que los afiliados podrán cursar desde sus Celulares Computadoras, siendo pioneros a nivel del sector Cooperativo.



## Informe del Comité de Género

### INTEGRACIÓN DEL COMITÉ Y SUBCOMITÉ DE GENERO

Presidenta	Blanca Estela Gómez
Secretario(a)	Doris Argueta
Vocal I	Julia Delcarmen Gáleas
Vocal II	Wilmer Montalvan
Vocal III	Carlos Augusto Díaz

### Subcomités

OFICINA PRINCIPAL TAULABÉ	
Coordinador(a)	Erika Janeth Vasques
Subcoordinador(a)	Cristian Isaac Padilla
Secretario(a)	Benigna Suyapa Martínez
FILIAL SIGUATEPEQUE	
Coordinador(a)	Sandra Yamileth Vásquez
Subcoordinador(a)	Carlos Augusto Díaz
Secretario(a)	Eleazar Cubas
FILIAL COMAYAGUA	
Coordinador(a)	Mirta Yolanda Castillo
Subcoordinador(a)	Yeny Yolanda
Secretario(a)	Mario Medina
FILIAL LA PAZ	
Coordinador(a)	Saira Joselina Isaula Manueles
Subcoordinador(a)	José Manuel Castillo
Secretario(a)	Inés Yaneth Suazo
FILIAL TEGUCIGALPA	
Coordinador(a)	Edith Esperanza Moncada
Subcoordinador(a)	Nissa Paola Ocampo
Secretario(a)	Luis Suarez
FILIAL SAN PEDRO SULA	
Coordinador(a)	Ondina Rosales
Subcoordinador(a)	Marta Isabel Perez
Secretario(a)	Blanca Rosa Murillo
FILIAL MARCALA	
Coordinador(a)	Carmen Alicia Vasquez
Subcoordinador(a)	Edna Lourdes Agular
Secretario(a)	Carla Valladares

FILIAL EL ROSARIO	
Coordinador(a)	Mercedes M Orellana
Subcoordinador(a)	Yensy Rafael Orellana
Secretario(a)	Yeni Gisel Euceda
VENTANILLA CEIBA	
Coordinador(a)	
Secretario(a)	
VENTANILLA OLANCHITO	
Coordinador(a)	Roque Diomedes
Secretario(a)	

### ACTIVIDADES REALIZADAS EN DETALLE AÑO 2017

*El comité de Género como parte del Gobierno Cooperativo Tiene como Misión el comportamiento de la igualdad de género en la cooperativa Taulabé, de la misma forma los subcomités nos hemos puestos de acuerdo en impartir los mismos temas de Educación de Género en todas las filiales en los mismos meses.*

#### **Temas Impartidos**

*Cultura de Paz en la Familia*

*Identidad de Género*

*Derechos de los niños*

*Equidad de Género*

*Apoyo en el día del niño en las filiales*

#### **Cantidad de personas Capacitadas en Género por Filial.**

Filial	Mujeres	Hombres	Cantidad
Taulabé	580	313	893
Siguatepeque	42	18	60
Comayagua	196	64	260
La paz	210	118	328
Tegucigalpa	9	5	14
San Pedro Sula	90	69	159
Márcala	0	0	0
El Rosario	181	110	291
La Ceiba	0	0	0
Olanchito	7	4	11
Total	1315	701	2016

### CONCLUSIONES

*Con la colaboración del Comité de Educación se impartió el taller de Formación Integral en Género y Cultura de paz a los Nuevos miembros de los Subcomités, a delegados y a Compañeros de La Junta Directiva.*

## Informe del Comité de Juventud

Nosotros como Comité de Juventud, creemos en los jóvenes líderes y Afiliados de nuestra Cooperativa, así como en los principios y valores cooperativos. Estamos convencidos de que el movimiento cooperativo debe estar en el centro de la creación de una economía más sostenible y equitativa involucrando y teniendo como base la formación de jóvenes cooperativistas, apoyando tanto en educación como con financiamiento los proyectos de esa juventud emprendedora que más temprano que tarde serán los guías y dirigentes de esta gran institución Cooperativa como lo es nuestra Cooperativa Taulabé.

La Junta Directiva a raíz de las reformas a la ley de Cooperativas crea el comité de Juventud con el objetivo primordial de que este sea un órgano auxiliar de apoyo, orientado a la promoción, educación, formación y participación activa de los Jóvenes Cooperativistas.

	OFICINA	NOMBRE
<b>Representantes de Filial</b>	Oficina Principal	Carolina Lizeth Girón Acosta
		María Fernanda Girón Aguilar
	Siguatepeque	Carlos Antonio Discua
	Comayagua	Elena María Dean Mejía
		Deybi Ángel Rodríguez Zamora
	El Rosario	Kelcin Cleotilda Velásquez
		Keyli Samai Chavarría
	San Pedro Sula	Aderly Liroy Rubio Mendoza
		Wendy Liseth Solórzano Salgado
	Ventanilla La Ceiba	Gabriela Maresa Ortiz Gracia
	Ventanilla Peña Blanca	Nelson Addiel Hernández del Cid
	La Paz	Luis Eduardo Padilla
		José Amílcar Izaguirre
	Márcala	Diana Milagro Peñalba
		Diana Celeste Molina

Este Comité y los Representantes de Filial están Integrados por:

	NOMBRE Y CARGO	
<b>Comité de Juventud</b>	Edinson Orlando Martínez Polanco	(Presidente)
	Nidia Karen Padilla Aguilar	(Vicepresidenta)
	Evelyn Yamileth Solorzano Salgado	(Secretaria)
	Ángel Fidel Machado Valladares	(Vocal I)
	Sully Johanna Mendoza Mejía	(Vocal II)

Desde su creación, este Comité ha realizado en forma efectiva su rol resaltando durante el año 2017, las acciones siguientes:

1. Celebro durante el año 2017: 3 sesiones ordinarias de Comité de Juventud y 7 reuniones de trabajo y programación de actividades.
2. Se realizaron talleres para la elaboración de boquitas y postres para afiliados jóvenes de la Cooperativa Taulabe. (18 participantes entre Filial de Siguatepeque y Taulabe)
3. Diplomado de empleabilidad y emprendimiento para Jóvenes de las diferentes filiales. (30 participantes entre todas las Filiales)
4. Participación del Comité de Juventud en el Encuentro Nacional de Jóvenes Cooperativistas, organizado por FACACH, en Comayagua. (34 participantes entre todas las filiales)
5. Taller de primeros auxilios y Bullying (19 participantes entre filial de El Rosario y Taulabe)
6. Se realizaron Capacitaciones sobre Bullying para Jóvenes de las diferentes filiales. (48 jóvenes por las filiales de Marcala, Siguatepeque, El Rosario)
7. Brigada Odontológica en Filial El Rosario (167 personas atendidas)
8. Evaluación del plan Operativo Anual 2017(75%) y elaboración del POA 2018 del Comité de Juventud.

**Cantidad de Jóvenes Capacitados por el Comité de Juventud.**

Filial	Cantidad
Taulabe	95
Siguatepeque	68
Comayagua	39
La paz	48
Tegucigalpa	0
San Pedro Sula	68
Márcala	49
El Rosario	88
Pena Blanca	19
Jesús de Otoro	17
Olanchito	0
La Ceiba	0
Total	491



## *Mensaje del Presidente de Junta de Vigilancia*

*Apreciables Cooperativistas:*

*En nombre de la Junta de Vigilancia de nuestra Cooperativa Taulabé, y en particular en el mío propio como su Presidente, les enviamos un cordial saludo y un sincero agradecimiento a todos esos miles de afiliados y afiliadas cooperativistas, y en especial a ustedes Señores Delegados y Delegadas, por este alto honor y nivel de confianza que nos han conferido al elegirnos para este periodo en estos honrosos cargos, lo cual nos compromete a seguir trabajando con mucho esfuerzo y dedicación como lo hemos venido haciendo, para poder salir avantes en las funciones y atribuciones de fiscalización que nos han encomendado, para lo cual esperamos seguir gozando de su valioso y fundamental apoyo y colaboración, para que todos juntos podamos lograr, en un ambiente de paz y hermandad en esta Asamblea General, la toma de las mejores decisiones que permitan a nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabé Limitada, alcanzar todos los objetivos institucionales y estratégicos que nos hemos propuesto, para que nuestra Cooperativa se desarrolle aún más, y pueda llegar con éxito y excelentes resultados, siempre orientados con mucha Seguridad y Confianza, hacia senderos de prosperidad y superación empresarial, para beneficio de todos nuestros afiliados y generaciones futuras.*

*Nuestro aporte como Junta de Vigilancia para todos los logros y el crecimiento sustancial de nuestra Cooperativa, ha sido el orientar nuestros quehaceres cotidianos de vigilancia y fiscalización, siempre enmarcados en los principios y valores cooperativos que nos rigen, y que se permiten en la Legislación Nacional vigente, enfocando nuestras atribuciones en el fiel cumplimiento de lo establecido legalmente, procurando en todos nuestros actos de fiscalización, cumplir los procesos y mecanismos permitidos y requeridos, concluyendo con la emisión de las Recomendaciones que corresponden, y dándole el tratamiento debido en las instancias cooperativas competentes, respetando las atribuciones y competencias asignadas a cada órgano de nuestro Gobierno Cooperativo.*

*En nuestro Informe escrito y fundamentado presentado a ustedes como máxima autoridad en nuestra Cooperativa, y de conformidad a la legislación vigente, exponemos las principales actividades de fiscalización realizadas, como ser: Las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias celebradas; los Monitoreos y Evaluaciones practicadas; la verificación del cumplimiento de los Acuerdos y Recomendaciones de los Órganos del Gobierno Cooperativo; un*

*resumen de los Informes sobre investigaciones especiales efectuadas; las acciones de capacitación en que como órgano fiscalizador hemos participado y compartido; la emisión de los Dictámenes en las áreas financieras, educativas y del Balance Social que como Junta de Vigilancia estamos obligados a presentar. Asimismo incluimos aquellas otras informaciones que de acuerdo a las atribuciones delegadas y que resultan materias de nuestra competencia, son requeridas por los Cooperativistas o por los órganos Supervisores o Reguladores de la Cooperativa. Entre ellas podemos mencionar: El debido informe sobre el manejo presupuestario asignado a nuestra Junta, los alcances logrados del Plan Operativo Anual aprobado, así como de otras actividades desarrolladas que resultaron prioritarias o necesarias efectuarlas, aunque no estuvieren planificadas con anterioridad.*

*En el cumplimiento de nuestros Principios y Valores Cooperativos, en la Cooperativa Taulabé, seguimos unidos haciendo la diferencia y logrando la trascendencia dentro del Movimiento Cooperativo Hondureño, luchando tesoneramente, por superar los desafíos de los nuevos tiempos que se nos han ido presentando, renovando periódicamente nuestros objetivos comunes, pero sin perder de vista las potencialidades y reales disponibilidades empresariales con que contamos, reorientando y unificando nuestra misión y visión, con inspiración y acciones renovadoras, siempre de acuerdo a los principios de un buen Gobierno Cooperativo, del cual como miembros de la Junta de Vigilancia, participamos activamente de conformidad a la Ley y Normativas vigentes.*

*Las empresas cooperativas construyen un mundo mejor, y la Cooperativa Taulabé, nos da la Seguridad y Confianza, que con su presencia activa en las comunidades en donde actúa, contribuye al mejoramiento integral de sus afiliados, buscando soluciones a sus problemas económicos y sociales, mediante una sana administración, responsabilidad social con la comunidad y la plena aplicación y cumplimiento de sus principios y valores cooperativos adoptados.*

*Debemos reconocer y agradecer que todo esto que hemos logrado hasta ahora, no hubiera sido posible, sin el esfuerzo, la gran voluntad de servicio y la visión y el espíritu de cooperación que nos entregaron y compartieron y que aún siguen demostrando muchos de nuestros compañeros fundadores que nos dejaron un gran legado, y de todos aquellos otros y otras cooperativistas, quienes sin desmayo y con mucha determinación prosiguieron con ese honorable afán de su aporte solidario y de ayuda mutua, para poder alcanzar esos buenos propósitos de vida, de amor a su prójimo y proyección de los nobles principios y valores que fundamentan el cooperativismo a nivel nacional e internacional, que nos heredaron todos aquellos buenos hombres y todas aquellas valiosas mujeres, de los cuales algunos ya se nos adelantaron en el camino para cumplir con su ciclo de vida, pero que estamos seguros, que desde allá donde Dios les ha asignado para disfrutar de su descanso eterno, contemplan con mucha satisfacción los frutos de sus esfuerzos y sacrificios para apoyarnos y poder dejarnos una organización cooperativa fuerte y sólida, que con seguridad y confianza, tal como lo estipula nuestro eslogan institucional, pueda seguir brindándonos todos esos productos y servicios financieros orientados a satisfacer las necesidades socioeconómicas de todos nuestros afiliados.*

*Resulta sumamente importante tener siempre presente, que en los momentos de crisis, las personas eficientes buscan soluciones, y los incompetentes buscan culpables. Y no importa cuántos recursos tengamos a nuestra disposición, si no los sabemos usar, nunca serán suficientes. En tal sentido, en nuestra Cooperativa siempre debemos estar dispuestos a mejorar, a mantener nuestra ayuda y conveniencia mutua, a buscar permanentemente ese equilibrio entre nuestros deberes y derechos, a estar debidamente informados sobre lo que sucede en nuestra organización, a innovar e invertir, y que nuestra teoría y práctica institucional, siempre se enmarque en la verdad, la legalidad y en el fortalecimiento de los valores y principios del cooperativismo. Si tomamos en cuenta y*

*aplicamos todos estos enunciados, estaremos asegurando que nuestra Cooperativa Taulabé seguirá cosechando muchísimos éxitos y excelentes resultados, y que su sobrevivencia será milenaria, para continuar beneficiando a todas nuestras generaciones futuras, proyectarnos a nuestras comunidades en donde estamos ubicados, como miembros integrantes de esta nuestra gran patria Honduras, distribuidos en diferentes partes de nuestra geografía nacional, de lo cual estamos Seguros y Confiados, que con la ayuda de nuestro Dios, así será.*

*Con el debido respeto y de conformidad a lo legalmente establecido, sometemos a la consideración de esta Magna Asamblea General, nuestro Informe Anual de Actividades realizadas, con los Dictámenes que por Ley nos corresponden emitir como Junta de Vigilancia, incluyendo las conclusiones y las recomendaciones que resultan pertinentes, para que esta Honorable Representación Cooperativa, tome las providencias que consideren oportunas y apropiadas para lograr el mejoramiento de nuestra organización cooperativa.*

*Le damos gracias a Dios, y a todos ustedes Compañeros Cooperativistas, por seguir compartiendo esfuerzos y voluntades para continuar engrandeciendo a nuestra Cooperativa Taulabé; y además por mantener esa Fidelidad a nuestra institución Cooperativa; honrándonos a la vez, con su confianza y buena voluntad en nuestras gestiones fiscalizadoras, que siempre estarán orientadas para lograr mejores beneficios para todos los afiliados, como buenos cooperativistas; por lo que le pedimos fervientemente a nuestro Dios que nos siga guiando y bendiciendo siempre en todas nuestras actuaciones.*

*Nuestro respeto y aprecio cooperativista, para todos ustedes, por siempre.*



**REGIS NERY RECARTE MALDONADO  
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TAULABÉ LIMITADA**

*De acuerdo a lo establecido en el Estatuto, y para darle continuidad al proceso de fiscalización, la elección de los miembros de la Junta de Vigilancia se hará de forma alterna; es decir, tres miembros en un año, y los otros tres en el siguiente año, en cada Asamblea General Ordinaria de Delegados que corresponda respectivamente.*



## INTEGRANTES DE JUNTA DE VIGILANCIA

**REGIS NERY RECARTE**  
PRESIDENTE (2015-2018)  
FILIAL SAN PEDRO SULA

**MARIA ANTONIA INESTROZA MEDINA**  
SECRETARIA (2015-2018)  
FILIAL SIGUATEPEQUE

**MARIO RUBEN OCHOA ORTIZ**  
VOCAL I (2017- 2020)  
FILIAL TEGUCIGALPA

**LOURDES AMPARO AGUILAR SUAZO**  
VOCAL II (2015- 2018)  
FILIAL MARCALA

**WILLIAM RENE SPEER LAINEZ**  
VOCAL III (2017-2020)  
VENTANILLA LA CEIBA (ATLÁNTIDA).  
FILIAL COMAYAGUA

**MIGUEL ÁNGEL RAMIRES HERNÁNDEZ**  
DIRECTIVO SUPLENTE (2017-2020)  
OFICINA PRINCIPAL TAULABÉ



## Mensaje del Gerente General

*En Primer lugar quiero agradecer a Dios el permitirme estar en este lugar, el Señor es bueno y nos ha permitido alcanzar los logros obtenido durante el 2017, agradezco también a la Junta Directiva, Junta de Vigilancia por su apoyo a mis compañeros de trabajo, por su extraordinario labor y empeño, manifiesto un especial agradecimiento a ustedes apreciados delegadas y delegados que siempre han confiado en nuestra Cooperativa Taulabé y nos han permitido el logro de las metas y objetivos propuestos en el 2017, y de los cuales podemos mencionar los siguientes:*

*Este año ha sido de grandes desafíos, donde hemos consolidado la tendencia del año 2016 en aspectos Financieros, de Mercado, así como el cumplimiento de las Normativas emitidas por el ente supervisor, que han venido a establecer el ordenamiento de nuestros procesos y finanzas, sin embargo, como institución cooperativa respetuosa de las leyes hemos sabido adaptarnos y cumplir con los procesos, controles e indicadores financieros exigidos.*

*Hemos logrado realizar la implementación del Fondo de Estabilización de Cooperativas FEC que garantiza la liquidez y disponibilidad de la Cooperativa para las necesidades nuestros afiliados y que propicia la transparencia y consolida la situación económica- financiera de la Cooperativa.*

*Nosotros Cooperativa Taulabe nos hemos caracterizado por la inversión en la tecnología lo que nos permitió ser la primera cooperativa a nivel nacional que cuenta con un Data Center con calificación para un TIER II, esto ha permitido que durante el 2017 hayamos concretado con Cooperativa ELGA y Banco de Los Trabajadores S.A. la alianza para convertirnos en su sitio alterno para su base de datos, en la innovación de nuestra plataforma tecnológica logramos establecer las bases para el funcionamiento de la Tarjeta de Débito que vendrá a facilitar los servicios prestados por la cooperativa a nuestros afiliados a nivel nacional como internacionalmente y nuestro CORE-Financiero Pauta ya está listo para entrar en funcionamiento en el área de BackOffice y a mediados del 2018 entrara a funcionar el Front Desk, con el objetivo de ser eficiente nuestros costos también se invirtió en el establecimiento de nuestro sitio alterno en el Data Center de una cooperativa hermana lo que vendrá a disminuir nuestros costos de respaldo tecnológico y de información y consolidamos el principio de la colaboración entre cooperativas.*

*Si bien es cierto que durante el año 2016 tuvimos un crecimiento histórico el logrado en el 2017 fue aún mayor gracias al apoyo que ustedes Delegados y afiliados han brindado a nuestra querida Cooperativa Taulabe, logrando poseer a la Cooperativa en una clasificación "A" según los indicadores PERLAS y lo que consideramos un logro histórico es mantener la disminución de los indicadores de mora durante el cierre de 2016 y 2017 cuyos porcentajes fueron de 4.13% y 4.18% respectivamente.*

*Durante el 2017 seguimos trabajando para la disminución de nuestros activos eventuales y se han logrado*

establecer negociaciones que durante el 2018 nos permitan tener logros significativos en relación con Portal de Belén y Villa Verde, que vendrán a consolidar e impulsar los logros económicos financieros a estándares más altos a los obtenidos hasta la fecha.

Se siguió invirtiendo el desarrollo del capital humano y en su evaluación con el objetivo de mejorar los estándares de servicio y atención a nuestros afiliados, así como la eficiente relación de costo beneficio con el propósito de poder registrar mayores excedentes que vengan a fortalecer nuestro capital institucional y les brinden a nuestros afiliados el beneficio del reparto de excedentes, el que hemos logrado poder realizar una vez aprobado por ustedes estimados asambleístas.

Se ha seguido con las diferentes campañas de captación donde se ha logrado que las realizadas en el 2017 hayan superado las del 2016 en L. 18,013,996.77 para cerrar en un total de incremento de captación en aportaciones de L. 41,008,956 por lo que debo de agradecer a los afiliados y afiliadas que han confiado en Cooperativa Taulabé y han permitido engrandecer su patrimonio.

Con el objetivo de mejorar nuestros controles y cumplimiento de las diferentes Normativas se estableció el Area de Control Interno que nos ha venido a brindar un apoyo oportuno y ágil en la mitigación y control de áreas de riesgo para la Cooperativa, se estableció el área de Procesos con lo que se ha documentado la mayoría de nuestra actividad y brinda un fuerte apoyo a la estandarización de todos nuestros servicios a nivel nacional.

Este 2018 lo consideramos como el año de la consolidación de los logros alcanzados hasta la fecha tanto en la parte económica, financiera, controles, servicios, incrementar nuestros puntos de atención, todo esto con el objetivo de convertirnos en una cooperativa modelo a nivel nacional, pero ante todo dar respuesta a las necesidades de los afiliados.

Finalizo mi mensaje manifestando mi compromiso y el de mi equipo de trabajo de seguir trabajando en búsqueda de los mejores resultados, atención y el bienestar financiero y de mercado de Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabé Limitada.

Mil Graciasjjjj

  
**Lic. Rafael Majuto**  
**Gerente General**





COOPERATIVA  
**Taulabé**  
¡Seguridad y Confianza!

COOPERATIVA  
**Taulabé**  
¡Seguridad y Confianza!



Filial Mall Premier,  
Comayagüela, local 206  
segundo nivel

VISÍTENOS

Sigue  
desarrollando  
sus planes de  
**expansión**



Ventanilla Novacentro,  
local 85A tercer nivel

Siempre confiando en Dios y poniendo en práctica los principios cooperativistas logramos inaugurar una filial en el Mall Premier de Tegucigalpa y una ventanilla en el centro comercial Novacentro.

Los afiliados tendrán la facilidad de realizar sus transacciones en el horario más conveniente ya se atiende de lunes a sábado de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y los domingos de 10:00 a.m. a 2:00 p.m.

Ing. Mario Santos, presidente de la Junta Directiva de la Cooperativa Taulabé, manifestó que *"con las necesidades modernas la Cooperativa Taulabé, dentro de sus estrategias, quiere llevar los servicios donde están nuestros afiliados y con las comodidades que ellos se merecen, por eso precisamente estamos inaugurando aquí con un horario extendido y con seguridad"*.

Por su parte, el Lic. Rafael Matule, Gerente General de la institución financiera, afirmó que *"la gama de nuestros productos es bien amplia, tenemos desde préstamos para construcción, con fondos Bantravi y fondos propios, préstamos para producción, donde incluimos los compras de maquinaria, préstamos para vehículos, ya sea de trabajo o de uso personal o familiar, consolidaciones de deudas, además de apoyar constantemente a los microempresarios"*.



Momento en el cual la Junta Directiva, la Junta de Vigilancia y la Gerencia General realizan el corte de cinta.

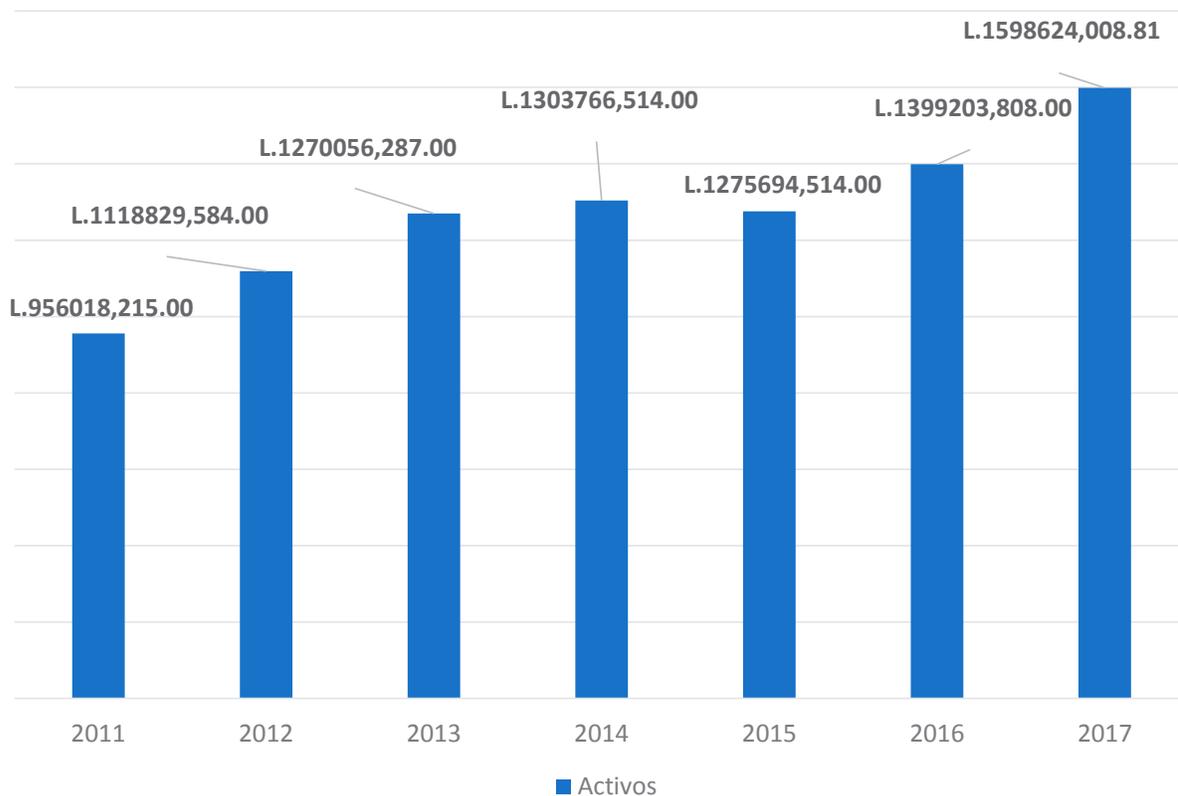


Licenciado Jean Salgado, Representante de FACACH  
Licenciado Rafael Antonio Matule, Gerente General de Cooperativa Taulabé  
Ing. Mario Rene Santos, Presidente de Junta Directiva de Cooperativa Taulabé  
Licenciado Rogis Nery Rocarto, Presidente de Junta Vigilancia Cooperativa Taulabé  
Sacerdote Fredy Espinoza, Párroco de la Iglesia Santa Maria Reina



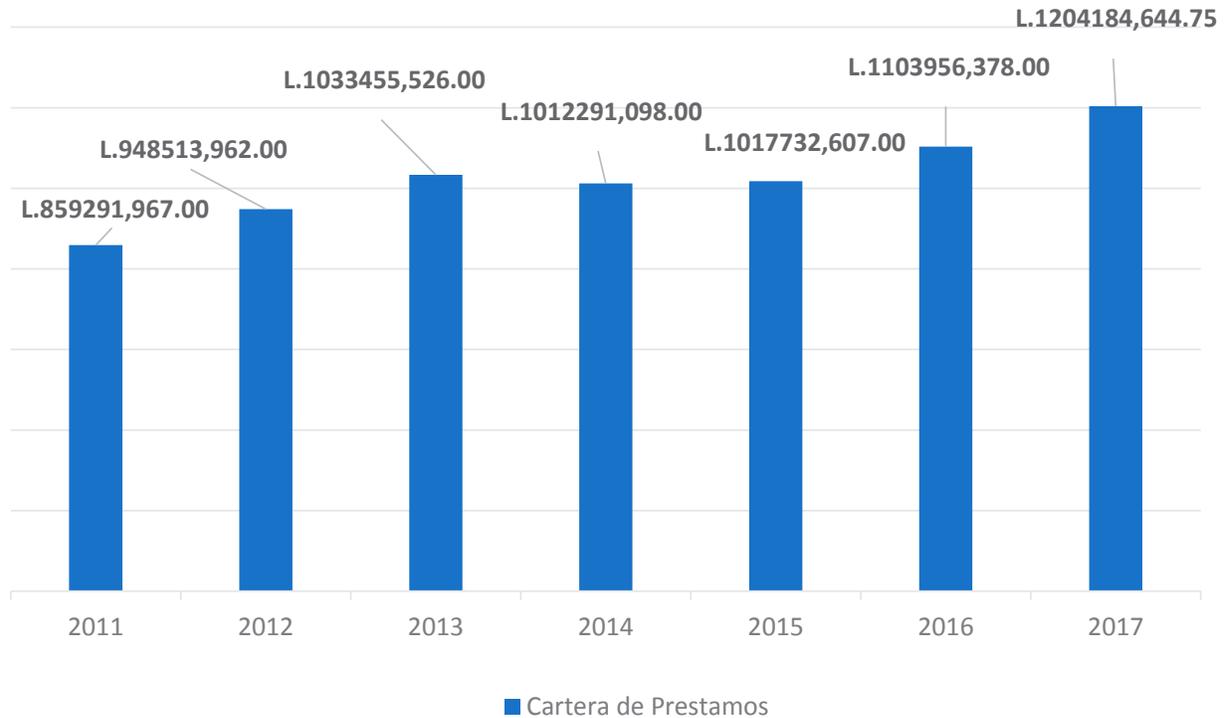
## Principales Cifras

### Activos Totales



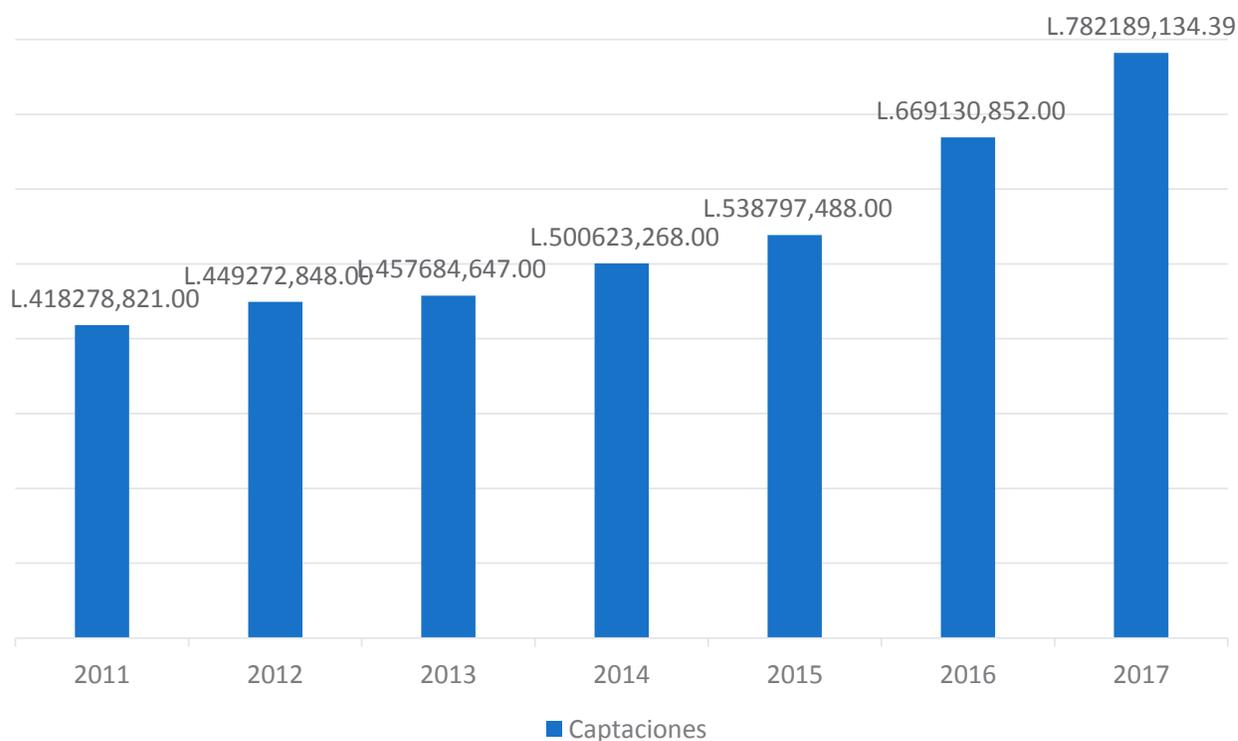
Año	Activos Totales
2011	L. 956018,215.00
2012	L. 1118829,584.00
2013	L. 1270056,287.00
2014	L. 1303766,514.00
2015	L. 1275694,514.00
2016	L. 1399203,808.00
2017	L. 1598624,008.81

# Cartera de Préstamos



Año	Cartera de Préstamos
2011	L. 859291,967.00
2012	L. 948513,962.00
2013	L. 1033455,526.00
2014	L. 1012291,098.00
2015	L. 1017732,607.00
2016	L. 1103956,378.00
2017	L. 1204184,644.75

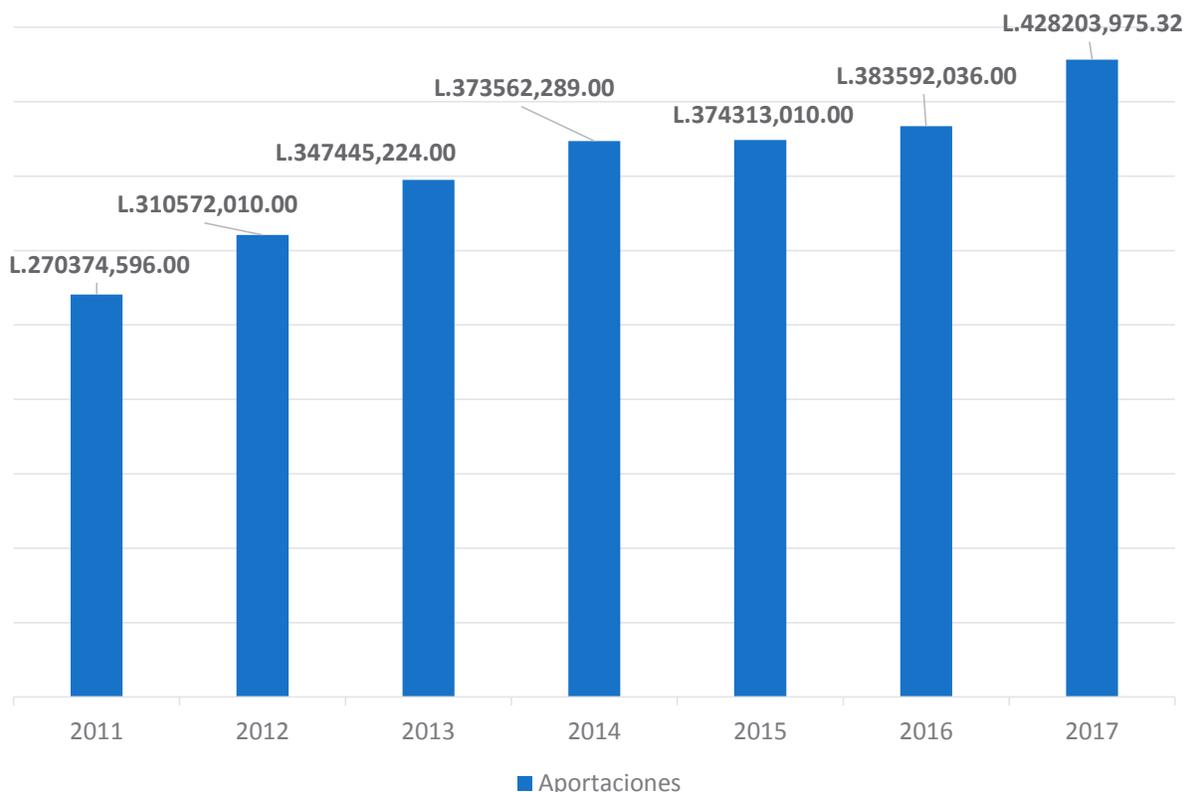
# Captaciones



Año	Captaciones
2011	L. 418278,821.00
2012	L. 449272,848.00
2013	L. 457684,647.00
2014	L. 500623,268.00
2015	L. 538797,488.00
2016	L. 669130,852.00
2017	L. 782189,134.39

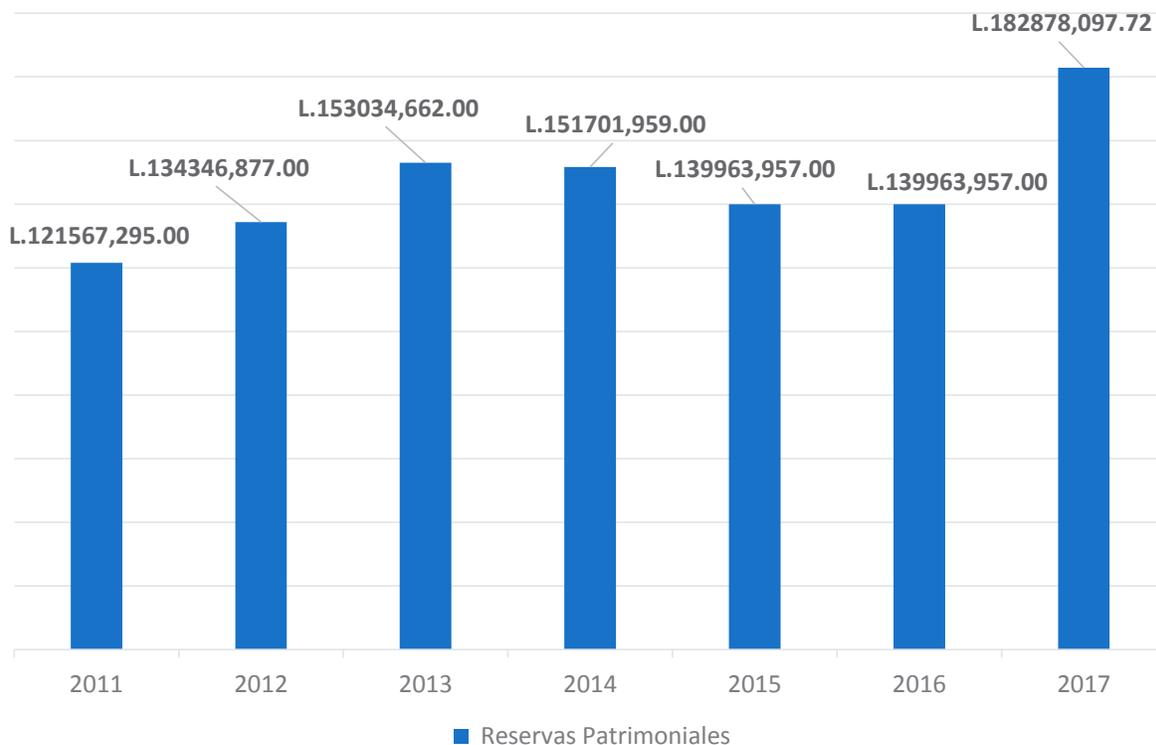


# Aportaciones



Año	Aportaciones
2011	L. 270374,596.00
2012	L. 310572,010.00
2013	L. 347445,224.00
2014	L. 373562,289.00
2015	L. 374313,010.00
2016	L. 383592,036.00
2017	L. 428203,975.32

## Reservas Patrimoniales



Año	Reservas Patrimoniales
2011	L. 121567,295.00
2012	L. 134346,877.00
2013	L. 153034,662.00
2014	L. 151701,959.00
2015	L. 139963,957.00
2016	L. 139963,957.00
2017	L. 182878,097.72

**A: Junta Directiva y Junta de Vigilancia  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Taulabé limitada**

**Dictamen del auditor Independiente**

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabé, Limitada**, los cuales comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y los estados de excedentes de operación, de cambios en el patrimonio, de flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

**Opinión con Salvedades**

En nuestra opinión, excepto por los asuntos del 1 al 5 que se describen en los párrafos de bases para la opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **la Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabé Limitada**, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, así como los resultados de sus operaciones, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes a los años terminados en esas fechas, los cuales han sido preparados de conformidad con las normas de contabilidad descritas en la nota 2 a los estados financieros.

**Bases para la Opinión**

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de la Cooperativa de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

**Bases para una Opinión con Salvedades**

1. No podemos emitir ninguna opinión sobre las cuentas por cobrar empleados del año 2017 por valor de L.1.736.267 y cuentas por cobrar varias 2017 y 2016 por valor de L.6.365.648 y L.7088.454 respectivamente, debido a que las mismas corresponden en su mayoría a gastos, perdidas por fraude y diferencias en cuentas varias que deben ser ajustadas por la Cooperativa.
2. Durante nuestra revisión de los activos fijos presentados al 31 de diciembre de 2017, se observa una diferencia de menos por valor de L.4, 574,464 entre los saldos presentados en el estado financiero y los saldos presentados en sus registros auxiliares, diferencia que según explicaciones de la administración debe a error en el módulo del sistema.

An independent member of Baker Tilly International



3. Durante nuestra auditoria de los estados financieros presentados al 31 de diciembre 2017 encontramos registros por revaluación de 8 activos fijos de la Cooperativa por valor de L21,987,972, dichos registros no fueron autorizados por el ente regulador ni la asamblea general incumpliendo a la establecido en la ley de Cooperativas en el artículo No 131 del reglamento, lo que generó una multa para la Cooperativa por un valor de L 111,853.
4. Al 31 de diciembre del año 2016 las inversiones que mantiene la Cooperativa por valor de L2,959,000 con la compañía de Seguros Equidad S.A. presentan una diferencia de menos por valor de L.6,110,000 entre sus registros de mayor y el saldo confirmado, debido a las diferencias existentes no podemos expresar una opinión sobre la razonabilidad de los saldos de las inversiones que mantiene la Cooperativa en la compañía de Seguros Equidad S.A. dicha diferencia fue aclarada y corregida en el año 2017.
5. Durante la revisión a la cuenta de inversiones en Banco de los Trabajadores, se observó que existen diferencias de menos por valor de L.4.600.000 entre lo confirmado por el Banco y lo que mantiene registrado la Cooperativa en sus estados financieros.

#### Énfasis en asuntos

- Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 5 y 6 a los estados financieros. La Cooperativa es miembro de un grupo de compañías relacionadas y, como se divulga en los estados financieros, tiene transacciones y relaciones importantes con los demás miembros del grupo.
- Llamamos nuestra atención sobre la nota 2 los estados financieros en la que se describe la base contable. Los estados financieros han sido preparados para permitir a la Cooperativa de Ahorro Taulabé Limitada, cumplir los requerimientos de conformidad con las disposiciones de información financiera que regula la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento e informar a la junta directiva y asamblea de afiliados sobre la situación financiera al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2017. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.
- Mediante resolución 008-03/2017, emitida por la Junta Técnica de Norma de Contabilidad y de Auditoría (JUNTEC) el 14 de marzo de 2017, se acordó posponer hasta el 31 de diciembre de 2018 la adopción de la Norma Internacional de Auditoría 701 emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB, por sus siglas en inglés), con respecto a la comunicación de los asuntos claves de auditoría en el informe de auditoría emitido por un auditor independiente para entidades listadas o que requieran por ley informar de dichos asuntos, según se definen en la norma. Dicha norma entraba en vigencia para los estados financieros al 31 de diciembre de 2016. El resto de las normas internacionales de auditoría emitidas por el IAASB se mantienen vigentes para las auditorías realizadas en la República de Honduras.

An independent member of Baker Tilly International

### **Responsabilidades de la Administración y de los Responsables de Gobierno de la Cooperativa en Relación con los Estados Financieros**

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados además de las prácticas contables requeridas o permitidas por la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento como base prevaleciente y por aquel control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha y utilizando dicha base contable, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así. Los encargados de gobierno de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabé Limitada.

### **Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa.

An independent member of Baker Tilly International



- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización de la base contable de negocio en marcha por parte de la administración y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que la Cooperativa cese de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, excepto por los asuntos que se discuten en el párrafo de bases para la opinión calificada los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

*Irías y Asociados, s. de R.L.*

**IRIAS Y ASOCIADOS, S. DE R.L.**

Audidores y Consultores  
Registro N° 03-11-0039  
Tegucigalpa, M. D. C.  
Marzo 3 del 2018

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TAULABÉ LIMITADA**  
**BALANCES GENERALES**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
**(Cifras Expresadas en Lempiras)**

Activo:	Notas	2017	2016
Efectivo y equivalentes	4 L.	160,286,428 L.	122,830,037
Acciones y participaciones	5	49,201,240	42,076,874
Préstamos y cuentas por cobrar-neto	6	1,177,200,524	1,062,319,315
Cuentas y documentos por cobrar	7	40,245,121	22,199,996
Activos eventuales-neto	10	91,418,038	95,714,741
Propiedad planta y equipo-neto	11	71,664,618	46,542,464
Activos diferidos	8	1,286,938	906,161
Activos intangibles -neto	9	7,321,102	6,778,435
Total Activo	L.	<u>1,598,624,009</u> L.	<u>1,399,368,021</u>
Pasivo y Patrimonio Neto:			
Pasivo:			
Depósitos de ahorro	12	782,189,134	669,131,002
Cuentas por pagar	13	29,282,165	26,260,298
Prestamos por pagar	14	161,150,532	168,626,293
Oficina principal y filiales		1,518	1,813
Creditos Diferidos		2,997,564	163,074
Provisiones Sociales	15	11,020,701	11,370,681
Provisiones de fondo socilaes		900,322	224,220
Total Pasivo	L.	<u>987,541,936</u> L.	<u>875,777,381</u>
Patrimonio Neto:			
Aportaciones	16	428,203,975	383,823,286
Reserva Legal	17	148,729,092	144,515,268
Reserva por revalorizacion		11,388,111	11,383,008
Reserva por revaluacion		21,187,972	-
Excedentes(perdidas)Acumuladas		-	(21,570,611)
Excedentes(perdidas)del periodo		1,572,923	5,439,689
Total Patrimonio Neto		<u>611,082,073</u>	<u>523,590,641</u>
Total Pasivo y Patrimonio Neto	L.	<u>1,598,624,009</u> L.	<u>1,399,368,021</u>

Las notas explicativas son parte integrante de estos estados financieros.

An independent member of Baker Tilly International

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TAULABE LIMITADA**  
**ESTADOS DE EXCEDENTES DE OPERACIÓN**  
**POR LOS AÑOS FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
(Cifras Expresadas en Lempiras)

Ingresos por Intereses:	Notas	2017	2016
Intereses sobre préstamos	L.	194,813,712	L. 166,554,735
Ingresos recibidos de no cooperativistas		-	1,239,140
Intereses sobre inversiones		8,944,221	6,226,134
Intereses sobre Disponibilidades		2,127,972	1,577,254
Intereses moratorios		-	974,370
<b>Total Ingresos por Intereses</b>		<u>205,885,905</u>	<u>176,571,632</u>
Gastos por Intereses :			
Intereses pagados sobre aportaciones		21,555,534	23,249,931
Intereses pagados sobre depósitos de ahorro		12,225,266	10,572,157
Intereses pagados sobre depósitos a plazo		41,750,411	31,856,812
Intereses pagados sobre préstamos		13,335,805	19,904,052
<b>Total Gastos por Intereses</b>		<u>88,867,016</u>	<u>85,582,951</u>
<b>Utilidad Neta en Intereses</b>	L.	<u>117,018,888</u>	L. <u>90,988,681</u>
<b><u>GASTOS DE OPERACIÓN</u></b>			
Gastos de administración	19	98,213,066	85,372,947
Gasto de estructura Organica	20	8,697,155	6,958,106
<b>Total de gastos de operación</b>		<u>106,910,221</u>	<u>92,331,053</u>
<b><u>OTROS INGRESOS (GASTOS)</u></b>			
Ingresos por servicios		3,626,443	3,598,969
Utilidad en venta de activos		3,884,556	4,443,557
Otros gastos		(16,106,448)	(1,357,852)
Otros ingresos		59,704	97,387
<b>Total</b>		<u>(8,535,745)</u>	<u>6,782,061</u>
Traslado a reservas		-	-
<b>Excedente Neto del Periodo</b>	L.	<u>1,572,923</u>	L. <u>5,439,689</u>

Las notas explicativas son parte integrante de estos estados financieros.

An independent member of Baker Tilly International

FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, FACACH

RANKING DE COOPERATIVAS

Datos Reales

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO:		31-dic-17		
"TAULABÉ" LTDA.		puntos nominales	puntos pond.	Eficiencia
<b>RIESGO A</b>		<b>Meta</b>	<b>Alcanzado</b>	<b>50%</b>
P1	Estimaciones / Morosidad > 12 meses	100%	100.00%	12
E8	Capital institucional / Activo total	mínimo 10%	11.25%	12
L1	Liquidez	mínimo 25%	16.98%	9
A1	Morosidad	máximo 5%	4.18%	12
A2	Activos improductivos / Activo total	máximo 5%	13.74%	10
		<b>puntaje:</b>	<b>55</b>	<b>66.0</b>
			<i>sobre</i>	<b>72.0</b>
<b>RIESGO B</b>		<b>Meta</b>	<b>Alcanzado</b>	<b>30%</b>
P2	Estimaciones netas / Mora 1-12 m.	mínimo 100%	53.38%	10
E6	Crédito externo / Activo total	máximo 5%	10.08%	8
R9	Gastos operativos / Promedio activos	máximo 10%	6.72%	12
R12	Excedente neto / Promedio activos	mínimo 3%	0.10%	8
		<b>puntaje:</b>	<b>38</b>	<b>34.2</b>
			<i>sobre</i>	<b>43.2</b>
<b>RIESGO C</b>		<b>Meta</b>	<b>Alcanzado</b>	<b>20%</b>
E1	Préstamos netos / Activo total	de 70% a 80%	73.64%	12
E5	Captaciones / Activo total	de 70% a 80%	48.93%	9
S11	Crecimiento del activo total	>= a Inflación	14.24%	12
		<b>puntaje:</b>	<b>33</b>	<b>26.4</b>
			<i>sobre</i>	<b>28.8</b>
INF. = Inflación anual estimada		<b>3.44%</b>		
S11 anualizado año base:		31-dic-16	<b>14.24%</b>	
		<b>máximo por alcanzar: 144.00</b>		
<b>Puntaje Perlas alcanzado</b>		<b>126.60</b>		
<b>Eficiencia global en Perlas</b>		<b>87.92%</b>		
<b>Calificación PERLAS</b>		<b>A</b>		

ESCALA DE CALIFICACIONES	CALIFICACIÓN	PUNTOS		PORCENTAJES	
		de	hasta	de	hasta
Ideal	AAA	138.00	144.00	95.83%	100.00%
Excelente	AA	132.00	137.99	91.67%	95.82%
Optimo	A	120.00	131.99	83.33%	91.66%
Muy bueno	BBB	113.30	119.99	78.71%	83.32%
Bueno	BB	106.70	113.29	74.08%	78.70%
Saludable	B	100.00	106.69	69.44%	74.07%
Regular Moderado	CCC	93.30	99.99	64.82%	69.43%
Regular Medio	CC	86.70	93.29	60.19%	64.81%
Regular Bajo	C	80.00	86.69	55.56%	60.18%
Malo	D	60.00	79.99	41.67%	55.55%
En Alto Riesgo	E	-	59.99	0.00%	41.66%

## *Informe de Gestión de Responsabilidad Social*

*Acorde a lo establecido en la ley de cooperativa de ahorro y crédito de Honduras se entrega el presente reporte de Balance Social Cooperativo y dadas las características de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabé Limitada, la medición de nuestra Responsabilidad Social Cooperativa se basa en la ponderación y seguimiento a los resultados obtenidos en los indicadores sociales en el 2017 de los Principios Cooperativos y tiene aspectos especiales de análisis que hacen a nuestra Misión y al cumplimiento de los postulados de la cooperación, en relación a ello.*

*La lectura de la abundante documentación que respalda las acciones de la Cooperativa, así como el análisis de sus hitos históricos facilitan una apreciación del lugar que ha ocupado siempre la Responsabilidad Social Cooperativa entendida como “es a la que se obliga la cooperativa desde su esencia y en cumplimiento de los Principios Cooperativos, mediante un comportamiento ético y transparente que:*

- Contribuya al desarrollo sostenible.*
- Impacte positivamente en la comunidad.*
- Satisfaga las necesidades de las personas asociadas.*
- Contribuya a la mejora de la calidad de vida y la dignidad humana.*

*Tenemos la obligación de demostrar que existe otra forma de ser Cooperativa, que el crédito puede y debe ser entendido como un servicio, que debe ser orientado hacia los sectores productivos y creativos de servicios.*

*Tenemos que demostrar que hay otras motivaciones que el lucro, capaces de movilizar a las personas. Tenemos que demostrar que la eficiencia y la democracia no son expresiones incompatibles en la medida en que cada uno sea plenamente consciente de cuáles son sus derechos y cuáles son sus obligaciones.*

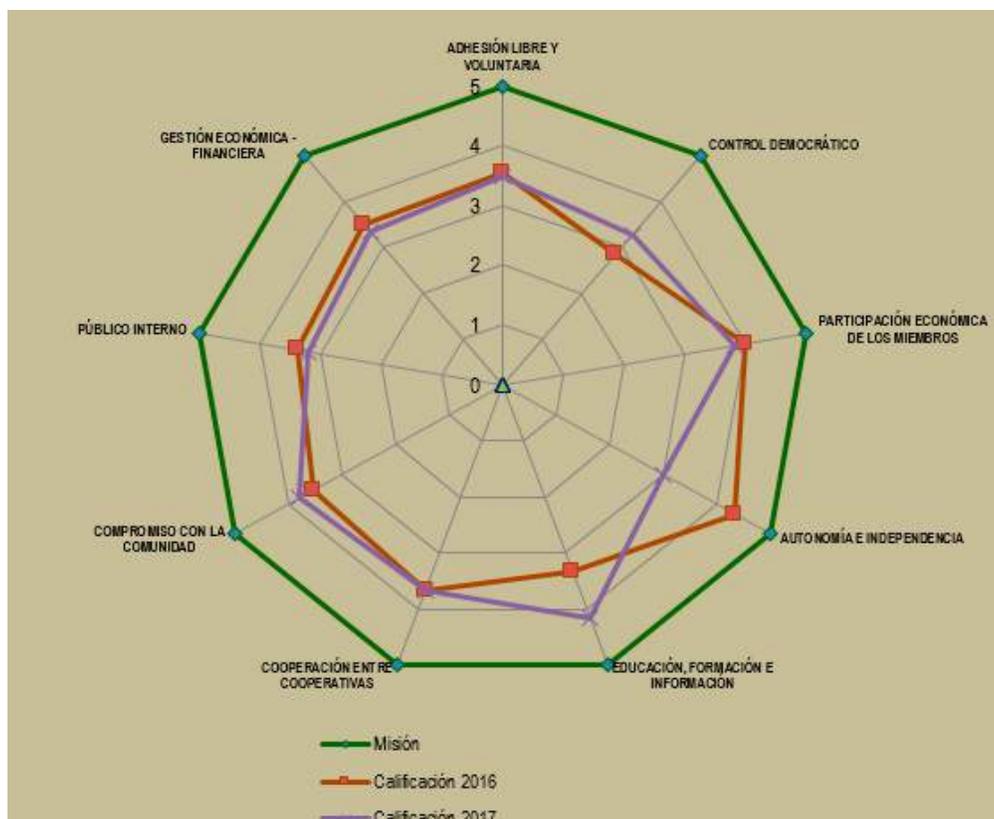
*Nada debemos temer en la medida en que sepamos ser respetuosos de nuestros principios. La Cooperativa tiene una técnica al servicio de un ideal de solidaridad que implica a la vez la unión profunda de los participantes y la reciprocidad de los servicios rendidos.”*

*Iniciar este Proyecto de medición de la Responsabilidad Social Cooperativa implicó -en primera instancia- la decisión político institucional de elaboración del Balance Social Cooperativo.*

RESULTADOS OBTENIDOS

PRINCIPIOS COOPERATIVOS				
Ref.	Principios	Misión	Calificación 2016	Calificación 2017
P1	ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA	5	3.35	3.5
P2	CONTROL DEMOCRÁTICO	5	2.86	3.29
P3	PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS	5	4.00	4.00
P4	AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA	5	4.33	4.50
P5	EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN	5	2.50	4.17
P6	COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS	5	3.67	3.67
P7	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	5	3.42	3.79
PI	PÚBLICO INTERNO	5	2.91	3.18
GES	GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA	5	3.50	3.50

Ref.	P7 COMUNIDAD	Misión	Calificación 2016	Calificación 2017
COM	COMUNIDAD	5	3.45	3.82
GOB	GOBIERNO	5	4.25	4.50
AMB	MEDIO AMBIENTE	5	2.50	3.50
PROV	PROVEEDORES	5	2.50	5.00
Promedio:			3.18	3.89





### **P1. MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA**

*Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa*

*La Cooperativa se ha propuesto una meta de 5 puntos, en la medición de los indicadores, los resultados obtenidos colocan a la Cooperativa en un 3.5 equivalente a un 70% de cumplimiento, así mismo se ha estructurado un plan de mejora para alcanzar los indicadores que presentan debilidad.*

### **P2. CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS**

*Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.*

*La Cooperativa se ha propuesto una meta de 5 puntos en la medición de los indicadores los resultados obtenidos colocan a la Cooperativa en un 3.29 equivalente a un 65% de cumplimiento, así mismo se ha estructurado un plan de mejora para alcanzar los indicadores que presentan debilidad.*

### **P3. PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS**

*Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.*



*La Cooperativa se ha propuesto una meta de 5 puntos en la medición de los indicadores los resultados obtenidos colocan a la Cooperativa en un 4 equivalente a un 80% de cumplimiento, así mismo se presenta un plan de mejora para alcanzar los indicadores que presentan debilidad.*

#### **P4. AUTONOMIA E INDEPENDENCIA**

*Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa*

*La Cooperativa se ha propuesto una meta de 5 puntos en la medición de los indicadores los resultados obtenidos colocan a la Cooperativa en un 4.50% equivalente a un 90% de cumplimiento, así mismo se presenta un plan de mejora para alcanzar los indicadores que presentan debilidad.*

#### **P5. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN**

*Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general -particularmente a jóvenes y creadores de opinión- acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo*

*La Cooperativa se ha propuesto una meta de 5 puntos en la medición de los indicadores los resultados obtenidos colocan a la Cooperativa en un 4.17 equivalente a un 83% de cumplimiento, así mismo se presenta un plan de mejora para alcanzar los indicadores que presentan debilidad.*

#### **P6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS**

*Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regional*

*La Cooperativa se ha propuesto una meta de 5 puntos en la medición de los indicadores los resultados obtenidos colocan a la Cooperativa en un 3.67 equivalente a un 73% de cumplimiento, así mismo se presenta un plan de mejora para alcanzar los indicadores que presentan debilidad*

### P7. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros



La Cooperativa se ha propuesto una meta de 5 puntos en la medición de los indicadores los resultados obtenidos colocan a la Cooperativa en un 3.79 equivalente a un 75% de cumplimiento, así mismo se presenta un plan de mejora para alcanzar los indicadores que presentan debilidad.

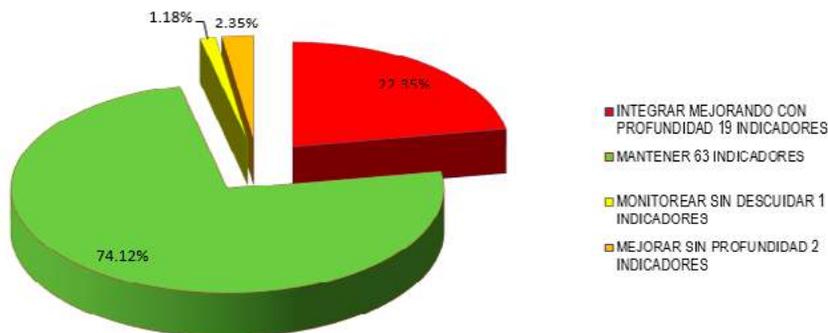
#### RESUMEN

Resultados Período 2017  
Agrupación de Indicadores Balance Social 2017

ESTRATEGIAS DE INDICADORES 2015	CANTIDAD	%
INTEGRAR MEJORANDO CON PROFUNDIDAD 17 INDICADORES	19	19.77%
MANTENER 64 INDICADORES	63	74.42%
MONITOREAR SIN DESCUIDAR 2 INDICADORES	1	2.33%
MEJORAR SIN PROFUNDIDAD 3 INDICADORES	2	3.49%
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>100.00%</b>

INDICADORES URGENTES E IMPORTANTES POR MEJORAR CON PROFUNDIDAD	
TIPO DE PRINCIPIO	AÑO 2017
PRINCIPIO 1	4
PRINCIPIO 2	2
PRINCIPIO 3	2
PRINCIPIO 4	1
PRINCIPIO 5	0
PRINCIPIO 6	2
PRINCIPIO 7	4
PÚBLICO INTERNO	3
GESTIÓN	1
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

#### ESTRATEGIAS DE INDICADORES



## Cobertura de la Cooperativa



LE OFRECEMOS NUESTRA GAMA DE  
**PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CON LAS  
 TASAS MAS  
 ATRACTIVAS

AFILIASE  
 Hoy!

### PRODUCTOS DE CRÉDITO

- Préstamos Automáticos
- Préstamos Personales
- Préstamos para Vivienda
- Préstamos para Vehículo
- Préstamos para Producción
- Microcréditos
- Plan Empresarial
- Línea de Crédito
- Educación
- Credizas
- Credihogar
- Recreativo
- Turístico

### PRODUCTOS DE AHORRO

- Aportaciones Ordinarias
- Ahorros Retirables
- Ahorros de Menores
- Ahorro en Dólares
- Ahorro Programado
- Depósito a Plazo Fijo

### OTROS SERVICIOS

- Remesas Cooperativa
- Unired
- Giros Nacionales
- Pago de Servicios Públicos
- Recargas Electrónicas

*¡Tranquilidad  
Y Respaldo  
Para Tu  
Negocio!*



## Beneficios

- Cubre el salario de tus empleados y las utilidades que dejes de percibir a consecuencia de un siniestro.
- Tarifas económicas.
- Trámite expedito para contratar.
- Facilidad de pago de la cuota del seguro
- No aplica deducibles

## Coberturas

Cubre pérdidas a consecuencia de:

- Incendio originado por causa fortuita, y/o rayo.
- Terremoto, Temblor, Erupción volcánica.
- Daños materiales causados por huracán, tifón, ciclón, vientos tempestuosos y/o granizos.
- Daños materiales por inundación amplia y/o maremoto.
- Daños materiales por explosión.

*Nadie te quiere más segura que nosotros ...*

Oficina Principal Tegucigalpa  
PBX: (504) 2239-1881/2062  
FAX: (504) 2239-1867

Oficina Choluteca  
PBX: (504) 2780-3674 / 3743/  
2780-4837

Oficina Regional San Pedro Sula  
PBX: (504) 2552-6139  
FAX: (504) 2558-0106

Oficina La Ceiba  
PBX: (504) 2443-2520 / 2521  
FAX: (504) 2440-1755



**EQUIDAD**  
Compañía de Seguros S. A.

 [www.segurosequidad.hn](http://www.segurosequidad.hn)

 SegurosEquidadHN

## **Invocación del Movimiento Cooperativista Hondureño**

Elevemos nuestro espíritu a Dios que es fuente de bondad y ejemplo de justicia, que el encienda en nuestros corazones la sed de servir a nuestro prójimo, inspirados en los nobles principios del cooperativismo; ilumine nuestro entendimiento y guie nuestras decisiones, exentas de egoísmo y espíritu de lucro, a fin de alcanzar la resolución de nuestros problemas económicos - sociales y los de nuestros hermanos, para fomentar, conseguir y preservar la paz del mundo.

Así sea.

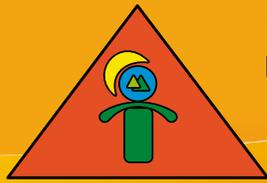


**COOPERATIVA**  
**Taulabé**  
*¡Seguridad y Confianza!*

Síguenos en:



[www.cooperativataulabe.hn](http://www.cooperativataulabe.hn)



COOPERATIVA  
**Taulabé**  
*iSeguridad y Confianza!*

**FILIALES Y VENTANILLAS A NIVEL NACIONAL**



**Filial Taulabé**



**Filial Siguatepeque**



**Filial Comayagua**



**Filial SPS**



**Filial Rosario**



**Filial La Paz**



**Filial Teg. Mall Premier**



**Filial Marcala**



**Ventanilla Nova Centro**



**Ventanilla La Ceiba**



**Jesús de Otoro**



**Peña Blanca y Jesús de Otoro**



**Ventanilla Olanchito**



**Ventanilla Mall Premier Comayagua**

**TEL.: PBX: 2720-0270**

Síguenos en:  
[www.cooperativataulabe.hn](http://www.cooperativataulabe.hn)



Encuentranos como:  
**cooptaulabe**

